

Inquérito

Área Pedagógica	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Mau	Não se aplica
Pontualidade dos monitores						
Simpatia dos monitores						
Clareza de informação transmitida						
Organização (turma)						
Condições da aula (material, espaço)						
Variedade de exercícios						
Área Administrativa	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Mau	Não se aplica
Tempo de espera para ser atendido						
Apresentação dos funcionários						
Simpatia dos funcionários						
Clareza da informação						
Tempo de espera na resolução de problemas						
Área da Gestão	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Mau	Não se aplica
Acessibilidade das instalações						
Higiene da instalação (geral)						
Higiene dos balneários						
Higiene do cais da piscina						
Temperatura ambiente (geral)						
Temperatura ambiente dos balneários						
Qualidade da água (transparência e cor)						
Serviços prestados	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Mau	Não se aplica
Variedade de serviços						
Informações disponíveis						
Divulgação de serviços						
Horário de funcionamento						

Sugestões/Alterações que desejaria ver feitas nas Piscinas: _____

Data: ___/___/___

Obrigado pela Sua colaboração!